



Brots Consultoria Social

# Catàleg de Serveis

2020

**brots**  
consultoria social

Des de **Brots Consultoria Social**,  
un any més, oferim un **catàleg de serveis**  
a l'**administració pública**, les **entitats**  
del **tercer sector** i les **empreses**.

Les nostres

## **ÀREES D'EXPERTESA:**

- **La perspectiva de gènere**  
aplicada tant als projectes socials  
com a les diferents polítiques  
de recursos humans.
- **El model de competències en les seves  
diferents àrees d'implementació**  
gestió dels recursos humans,  
tècniques de rescat competencial  
com a metodologia d'empoderament,  
i disseny i definició de processos  
de selecció per competències.
- **Metodologies d'atenció a persones  
en situació de vulnerabilitat**  
partint del model d'empoderament  
(joves, dones, persones sense llar  
i persones en situació d'atur de  
llarga durada, entre d'altres).
- **El disseny de projectes i l'avaluació**  
de diferents tipologies de programes  
i serveis: disseny de noves propostes,  
ajust de les propostes existents a  
nous contextos i grups de persones,  
identificació d'indicadors clau  
per al seguiment dels projectes, i  
metodologies d'avaluació diverses.
- **L'elaboració de protocols,  
mapes conceptuals, processos  
i procediments** per assegurar la  
màxima qualitat en els projectes i  
serveis que es presten així com per  
sistematitzar i homogeneïtzar la feina  
dins les diferents àrees de treball  
dels equips als que assessorem.

---

Les nostres principals

## LÍNIES DE TREBALL:

- **Assessorament:** Acompanyem els equips de treball per promoure una millora en l'assoliment dels resultats i en la qualitat dels serveis que es presten i, de resultes, afavorim que tinguin un major impacte social.
- **Disseny i innovació:** Dissenyem projectes, programes, serveis i noves metodologies d'intervenció amb un especial èmfasi en la innovació, l'adaptació al canvi i la millora permanent.
- **Creació i Producció:** Elaborem publicacions, guies i materials per facilitar la implementació de processos, metodologies i models de treball que aportin rigor i qualitat.
- **Formació de professionals:** Duem a terme accions de formació dirigides a equips de professionals. Ens basem en l'ús de metodologies vivencials que afavoreixen la participació i l'aprenentatge significatiu.

Concretament,  
oferim els següents **serveis**:

## CONSULTORIA SOCIAL



### **Support en la definició de protocols, processos i procediments de treball:**

- Mapes conceptuals,
- Circuits de relació entre àrees, programes, serveis i departaments
- Descripció dels fluxos d'informació,
- Redacció dels procediments de treball per estandarditzar actuacions.



### **Acompanyament en l'anàlisi i l'avaluació dels serveis que es presten i identificació de fortaleses i àrees de millora.**

- Treball i anàlisi de la documentació existent.
- Grups focals per a la identificació i el treball per la millora dels elements clau,
- Redacció d'informes de diagnòstic, retorn, i propostes de millora.



### **Acompanyament en la implementació de models i metodologies de treball basades en l'empoderament en projectes d'atenció a persones en situació de vulnerabilitat i, específicament, en projectes i serveis d'orientació i inserció sociolaboral.**

- Anàlisi dels models i les metodologies de treball emprades.
- Acompanyament per la selecció de nous models i metodologies de treball a implementar per part de l'equip de professionals.
- Suport en l'ajust dels models i les metodologies de treball seleccionades al context específic de cada projecte, servei o àrea.
- Elaboració de documentació, productes i materials que facilitin la implementació dels models i les metodologies definides.



### **Disseny de nous programes, projectes i serveis en diferents contextos i en base a diferents necessitats socials.**

- Identificació de noves necessitats i definició de propostes de projectes ajustades.
- Disseny i redacció de projectes.
- Desenvolupament de propostes de treball específiques i ajustades a cada cas.



### **Suport en la implementació del model de competències en els programes i projectes d'inserció sociolaboral i en la gestió dels Recursos Humans.**

- Elaboració d'eines, materials i productes per facilitar la implementació del model de competències als projectes d'inserció laboral.
- Definició de perfils professionals i llocs de feina des de la lògica competencial.
- Disseny de processos de selecció per ajustar els perfils seleccionats a les competències necessàries per cada lloc de feina.
- Definició de sistemes d'avaluació competencial dels propis equips de treball.
- Disseny de plans de carrera de la pròpia plantilla dins les organitzacions.



### **Identificació de propostes concretes per promoure la implementació de la perspectiva de gènere en els projectes socials.**

- Anàlisi dels projectes des de la mirada de gènere per la identificació de bones pràctiques i àrees de millora.
- Disseny de propostes concretes i aterrades a la realitat de cada context per millorar la perspectiva de gènere en cadascun dels projectes, àrees i serveis analitzats.
- Redacció d'informes de diagnòstic i propostes de mesures a implementar.



### **Serveis de consultoria específics i a demanda de cada client.**

## FORMACIÓ A PROFESSIONALS

- En **metodologies d'orientació i inserció sociolaboral** basades en el model d'ocupabilitat per competències i l'empoderament.
- En estratègies per la implementació de la **perspectiva de gènere als projectes socials**.
- En la implementació del **model de competències en el treball amb les empreses i en la pròpia gestió dels Recursos Humans**.
- Altres **cursos i càpsules de Formació a Mida** segons les necessitats i en relació a les àrees d'expertesa (*Els canvis del Mercat Laboral en el context 4.0, Nous processos de Selecció, Metodologies de treball amb joves, etc.*).

## CLIENTS

Des de Brots Consultoria Social comptem amb la confiança i la complicitat de l'Administració Pública, les Entitats del tercer sector, i les empreses. Treballem per donar resposta a les seves demandes i necessitats de manera rigorosa. Despleguem propostes a mida i junts aconseguim resultats de màxima qualitat.

**brots**  
consultoria social

[brotsconsultoria.com](http://brotsconsultoria.com)  
Carrer de Lluís Antúnez, 6  
08006 Barcelona

**Emma Ràfols**  
[emma.rafols@brotsconsultoria.com](mailto:emma.rafols@brotsconsultoria.com)

**Laura Climent**  
[laura.climent@brotsconsultoria.com](mailto:laura.climent@brotsconsultoria.com)